

УТВЕРЖДЕНО



Директор  
ФГБН ИО  
«Чапаевский ресурсный центр»  
И.Ю. Пожидаева

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Самарской области

государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области  
«Чапаевский ресурсный центр»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях</b>						
1.	Проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности ОО в сети Интернет	Проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности ОО в сети Интернет	Информационная открытость  (наполнение сайта организации) - постоянно	Администратор сайта	Полная информация на сайте о результатах мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности учреждения	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности - постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>						
2.	Материально-техническое оснащение учебных кабинетов по возможности обновить	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ОО и развитие материально-технической базы	2021г.-2025г.	Администрация, заместитель директора	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной	2021г.-2025г.

					деятельности	
<b>III. Доступность образовательных услуг для инвалидов</b>						
3.	Обеспечить наличие нужных средств для обучения людей с ограниченными возможностями	Мероприятия, направленные на монтаж пандуса при центральном входе в ОО; обновление мебели в учебных классах)	2021г.-2025г.	Администрация	Обеспечение безопасного доступа слушателей с ОВЗ и инвалидов; частичная замена учебной мебели в кабинетах	2021г.-2025г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>						
4.	Быть более доброжелательными при использовании дистанционных средств связи	Психологический тренинг на комплексное взаимодействие и профессиональную этику отношений	Постоянно	Администрация	Создание доброжелательных и вежливых отношений	Постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>						
5.						