

Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования Самарской области
«Чапаевский ресурсный центр»

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

**«Создание психологически
комфортной среды в школе»**

2018 г.

Программа предназначена для педагогов образовательных организаций в целях формирования компетенций создания психологически комфортной среды в школе.

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области «Чапаевский ресурсный центр».

Разработчики:

Степанова Елена Александровна, методист ГБУ ДПО СО «Чапаевский ресурсный центр»

Евстропова Светлана Игоревна, методист ГБУ ДПО СО «Чапаевский ресурсный центр»

Правообладатель программы:

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Самарской области «Чапаевский ресурсный центр»

юридический адрес: 446100, г.о Чапаевск, ул. Железнодорожная, 39А

© Степанова Е.А., Евстропова С.И., 2018

ГБУ ДПО СО «Чапаевский ресурсный центр», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт модуля повышения квалификации	4
2. Структура и содержание модуля повышения квалификации	6
3 Условия реализации программы модуля повышения квалификации	9
4. Контроль и оценка результатов освоения модуля повышения квалификации	12
Приложение 1. Образцы оценочных средств	13
Приложение 2. Учебно-методические материалы для обучающихся	25

1. ПАСПОРТ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОЗДАНИЕ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНОЙ СРЕДЫ В ШКОЛЕ»

1.1. Область применения программы

Программа модуля используется в процессе повышения квалификации работников системы образования на основе удостоверения.

Модуль предназначен для повышения квалификации педагогов образовательных организаций, подведомственных Юго-Западному управлению.

Модуль нацелен на получение следующих результатов:

Результат 1. Разрабатывает структурную модель психологически комфортной образовательной среды в школе.

Востребованность результатов модуля обусловлена:

- вступлением в силу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от «29» декабря 2012 г., реализацией новых федеральных государственных стандартов общего образования, что предъявило новые требования к профессиональным компетенциям педагога, вступлением в силу профессионального стандарта педагога;
- необходимостью участия педагога в разработке и реализации программы развития образовательной организации, проектирование и реализация воспитательных программ в целях создания безопасной и комфортной образовательной среды;
- необходимостью разрабатывать (осваивать) и применять педагогу современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде;
- необходимостью формирования толерантности, навыков поведения обучающихся в изменяющейся поликультурной среде, регулирование поведения;
- необходимостью проектирования ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка).

Данный курс направлен на решение актуальных вопросов воспитательно-профилактической работы в образовательной организации.

Работник системы образования, проходящий повышение квалификации на основе удостоверения, может выбрать данный модуль для своего профессионально-личностного развития и получения знаний по реализации целостной воспитательно-профилактической системы по созданию психологически комфортной среды в образовательной организации.

1.2. Требования к промежуточным результатам освоения модуля

С целью формирования перечисленных результатов обучающийся в ходе освоения программы модуля должен:

иметь практический опыт:

- в осуществлении оценки параметров и проектировании психологически комфортной образовательной среды в школе.

уметь:

- создавать позитивный психологический климат и условия для доброжелательных отношений между детьми в коллективе;
- осуществлять адресную работу с с детьми с особыми образовательными потребностями, с социально уязвимыми детьми, детьми, попавшими в трудные жизненные ситуации;
- формировать у обучающихся толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде;
- применять технологии ведения деловых переговоров и разрешения конфликтной ситуации;
- формировать эмоциональную устойчивость, как профилактику эмоционального выгорания.

знать:

- возрастные и психологические особенности, интересы и потребности обучающихся;

- способы формирования у обучающихся способности конструктивно взаимодействовать с ровесниками и взрослыми;
- основные методики воспитательной работы, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий.

1.3. Количество часов на освоение программы модуля:

всего – 36 часов обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося, в том числе:

практической работы обучающегося – 17 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

2.1. Учебно-тематический план модуля

Наименования тем	Обязательная аудиторная учебная нагрузка, часов			Практика, часов	
	всего	в т.ч. лекционные занятия	в т.ч. практические и лабораторные занятия	под руководством преподавателя	на рабочем месте обучающегося
Тема 1. Основные закономерности возрастного развития личности.	12	9	3	0	0
Тема 2. Эмоциональная устойчивость педагога. Профилактика эмоционального выгорания.	9	5	4	0	0
Тема 3. Создание психологически комфортной образовательной среды в школе.	9	5	4	0	0
Практика	6			3	3
Всего:	36	19	11	3	3

2.2. Содержание обучения по модулю

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, практика, самостоятельная работа обучающихся, проекты	Объем часов	
Тема 1. Основные закономерности возрастного развития личности.	Содержание		
	1.	Основная периодизация возрастного развития. Кризисы возрастного развития. Темперамент и его влияние на характер человека и его учебную деятельность.	2
	2.	Дети с расстройствами эмоционально-волевой сферы поведения в социуме: пути помощи.	3
	3.	Психолого-педагогическая профилактика зависимостей.	2
	4.	Активные формы обучения. Создание ситуации успеха в обучении. Диагностика психологических условий школьной образовательной среды.	2
	Практические занятия		
		Проведение и обработка диагностического исследования по методикам: «Тест на полушарное доминирование» Н.М. Тимченко, «Тест на определение темперамента А.Белова», «Диагностика доминирующей перцептивной модальности» С. Ефимцева. Анкета «Изучение психологического климата в коллектива», социометрическое исследование, методика диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонд.	2
	Самостоятельная работа при изучении темы		
		Анализ учебных заданий с точки зрения обеспечения создания психологически безопасной и комфортной образовательной среды.	1

Тема 2. Эмоциональная устойчивость педагога. Профилактика эмоционального выгорания.	Содержание			
	1.	Тренинговое занятие для учителей «Учимся радоваться жизни».	2	
	2.	Антистрессовая гимнастика для взрослых и детей.	1	
	3.	Конфликт и пути его разрешения.	2	
	Практические занятия			
		Тест «Нужно ли бороться со стрессом?» (А.И. Тащевой) Упражнения «Ассоциации», «Поддержка» и другие.	3	
	Самостоятельная работа при изучении темы			
	Изучение и выбор способов по саморегуляции	1		
Тема 3. Создание психологически комфортной образовательной среды в школе.	1.	Выделение факторов, обеспечивающих психологическую комфортность образовательной среды в рамках социального компонента.	1	
	2.	Конструирование учебных ситуаций на уроках, обеспечивающих психологически безопасную и комфортную образовательную среду урока с учетом возрастных особенностей учащихся (специфики взаимодействия).	1	
	3.	Толерантность в школе.	1	
	4.	Создание детского коллектива.	2	
	Практические занятия			

	<p>Выделение факторов, обеспечивающих психологическую комфортность образовательной среды в рамках социального компонента.</p> <p>Конструирование учебных ситуаций на уроках, обеспечивающих психологически комфортную образовательную среду урока с учетом возрастных особенностей учащихся (специфики взаимодействия).</p>	1
Самостоятельная работа при изучении темы		
	<p>Разработка социально психологического компонента образовательной среды урока, обеспечивающего ее психологическую комфортность: конспект урока</p>	4
	<p>Практика:</p> <p>Осуществлять оценку параметров и проектировать психологически комфортную образовательную среду в школе.</p>	6

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля не предполагает наличие специализированного учебного кабинета при условии соответствия учебных кабинетов санитарным нормам, а его оборудование – изложенным ниже требованиям.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: конструкция учебной мебели, позволяющая оперативно формировать различные конфигурации для организации работы малых групп и фронтальной работы.

Технические средства обучения: мультимедийное оборудование, ноутбук, аудио-колонки.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники

1. Баева И.А. Тренинг психологической безопасности в школе. – СПб.: Речь, 2002. – 251 с.
2. Бондарева Л.В., Козачек А.В. Психология манипулятивного общения в подростковом возрасте. – Волгоград: 2003.
3. Голубева Ю.А., Григорьева М.Р. Тренинги с подростками: Программы, конспекты занятий. – Волгоград: Учитель, 2014
4. Грецов А.Г. Практическая психология для подростков и родителей. – СПб: Питер, 2009
5. Грецов А.Г. Тренинги общения с подростками: Творчество, общение, самопознание. – СПб: Питер, 2007
6. Емельянова Е. В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. - СПб.: Речь, 2008. - 336 с.
7. Казанская В.Г. Подросток: Социальная адаптация. - СПб: Питер, 2011
8. Казанская В.Г. Подросток: трудности взросления. – СПб: Питер, 2012
9. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками /под общей ред.

М.Р. Битяновой. – СПб.: Питер, 2008

10. Перечень профессиональных компетенций, рекомендуемых в качестве конечных результатов обучения работников образования Самарской области по программам повышения квалификации.

11. Приказ от 18 октября 2013 г. N 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

12. Семья и школа. А.Дубровский/ Катехизис здоровья: 1991.ежемесячный журнал для родителей.- 64С.

13. Сиротюк А.Л. Нейропсихологическое и психофизиологическое сопровождение обучения (Часть 2, Глава 1. Индивидуальный латеральный профиль, пункт 1.1, с. 155-159).

14. Третьяков П.И. Управление школой по результатам: Практика педагогического менеджмента. – М.: Новая школа, 1998. – 288с.

15. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»

16. Хухлаева О.В. Счастливый подросток. Программа профилактики нарушений психологического здоровья.- М.: Апрель Пресс, изд-во ЭКСМО-Пресс, 2006.

17. Ясвин, В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В. А. Ясвин. – 2-е издание, исправленное и дополненное. – М.: Смысл, 2010.

18. Интернет ресурсы

Портал психологических изданий PsyJournals.ru —
http://psyjournals.ru/bezopasnost_obrazovania/issue/vyatkina_full.shtml

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса

Обучение по модулю является интерактивным. Работа со слушателями должна проводиться в деятельностном режиме:

- работа с теоретическим материалом в аудитории,
- контроль степени усвоения теоретического материала,
- отработка алгоритмов деятельности в рамках осваиваемой технологии на уровне отдельных элементов (упражнения),
- демонстрация и обсуждение результатов,
- продуктные задания,
- демонстрация и обсуждение продуктов.

В процессе реализации программы используются следующие способы деятельности обучаемых:

- актуализация собственного опыта,
- рефлексия,
- осмысление теоретических положений.

Учебный процесс носит интерактивный характер: слушатели участвуют в групповых дискуссиях, выполняют индивидуальные, групповые задания, демонстрируют способы решения задач.

Консультационная помощь оказывается индивидуально и коллективно для реализации практических и самостоятельных заданий.

Интерактивные лекции используются для акцентирования внимания слушателей на основном материале.

Интерактивные практические занятия позволяют приобрести практические умения и навыки по каждой теме.

Выполнение заданий и упражнений индивидуально и в подгруппе (2-5 чел.) используется для расширения возможностей слушателей по применению на практике усвоенной теории. Занятия проводятся с целью синтезировать полученные знания и умения по теме и предоставляют возможность преподавателю оценить эффективность изучения каждой темы.

Групповые дискуссии используются в рамках темы для расширения объема материала, представленного в лекции и для полного усвоения пройденного.

В ходе освоения курса каждый слушатель обеспечивается *раздаточным материалом*, включающим программу курса, методические указания по

выполнению практических и самостоятельных работ, учебно-методическое пособие по теме курса.

Самостоятельная работа обучающихся может быть организована на их рабочем месте в рамках выполнения их профессиональных функций.

Обучение завершается итоговой работой в форме письменной работы. Выполнение итоговой работы предполагает систематизацию и закрепление знаний обучающихся, наличие сформированных навыков решения задач в создании психологически комфортной среды на уроке в школе.

Обязательные аудиторные занятия проводятся с группой (оптимальное количество обучающихся 20 чел.).

Входные требования к обучающимся:

Особых требований нет.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

- высшее психолого-педагогическое образование;
- опыт работы в сфере психологии (педагогике) не менее 10 лет.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МОДУЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Образовательное учреждение, реализующее программу модуля, обеспечивает организацию и проведение контроля демонстрируемых обучающимися знаний, умений, получения ими опыта практической деятельности и сформированности конечных результатов (дополнительных профессиональных компетенций, аспектов профессиональных компетенций).

Текущий контроль проводится преподавателем на основе оценивания результатов практических работ и самостоятельной работы обучающихся по проектированию отдельных компонентов психологически комфортной образовательной среды с применением психолого-педагогических технологий.

Итоговый контроль проводится преподавателем на основе разработки урока, обеспечивающего его психологическую комфортность.

По результатам итогового контроля формируется оценочное суждение о степени достижения конечных образовательных результатов программы в формате: «сформирован \ не сформирован».

Порядок перевода оценочных баллов в оценочное суждение определяется в оценочных средствах.

Формы и методы текущего и итогового контроля, критерии оценивания доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для текущего и итогового контроля образовательными организациями создаются фонды оценочных средств (ФОС). ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов повышения квалификации.

Конечные результаты	Основные показатели оценки результата	Формы и методы оценки
<p>Конструирует учебные ситуации на уроках, обеспечивающие психологически комфортную образовательную среду урока с учетом возрастных особенностей учащихся.</p>	<p>1. В учебной ситуации сконструирован социально психологический компонент образовательной среды, обеспечивающий ее комфортность.</p> <p>2. В учебной ситуации смоделирована психологически комфортная образовательная среда, обеспечивающая личностное развитие учащихся.</p> <p>Представлен вывод об эффективности образовательной среды.</p>	<p>Экспертная оценка</p>

ОБРАЗЕЦ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Практико-ориентированное задание: сконструируйте учебные ситуации на уроках, обеспечивающие психологически комфортную образовательную среду урока с учетом возрастных особенностей учащихся.

Инструмент проверки:

№	Критерии	Баллы		
		2	1	0
1.	В учебной ситуации сконструирован социально психологический компонент образовательной среды, обеспечивающий ее безопасность.			
2.	В учебной ситуации смоделирована психологически безопасная и комфортная образовательная среда, обеспечивающая личностное развитие учащихся.			
3.	Представлен вывод об эффективности образовательной среды.			

Оценочные суждения:

«0» - не представлены

«1» - частично

«2» - полностью

Итоговая оценка (максимум – 6 баллов):

4-6 баллов – сформировано

3 и менее - не сформировано

Тест на полушарное доминирование (н.М. Тимченко)

- 1.Иногда я люблю помечтать.
- 2.Я скорее сам стремлюсь разобраться в ситуации, чем доверяюсь мнению другого.
- 3.Меня очень волнует и вдохновляет пребывание на природе.
- 4.Я скорее обдумываю свои поступки, чем действую импульсивно.
- 5.Я больше люблю грустную музыку, чем веселую.
- 6.Я лучше, чем большинство людей, предвижу последствия собственных решений.
- 7.У меня выразительная мимика.
- 8.Я часто и подолгу сомневаюсь в чем-либо.
- 9.Иногда я чувствую себя артистом.
- 10.Как правило, я довожу дело до конца.
- 11.У меня более выражены склонности к конкретным наукам, чем к абстрактным.
- 12.У меня плавная, спокойная речь.
- 13.Я предпочитаю яркую оригинальную одежду.
- 14.Я люблю спокойно поразмышлять о чем-либо.
- 15.Я очень люблю посидеть у телевизора (больше, чем другие люди).
- 16.Я очень тщательно выбираю своих знакомых, приятелей, друзей.
- 17.Я могу довольно долго и эффективно работать в условиях шума.
- 18.Самокритика — мое правило.
- 19.Меня считают открытым и непосредственным человеком.
- 20.Опаздывать — не в моих привычках.

Обработка и интерпретация данных:

Подсчитать количество ответов «Да» и «Нет» на четные и нечетные вопросы. Занести эти данные в таблицу.

Нечетные вопросы (1,3,5 и т.д.)		Четные вопросы (2,4,6 и т.д.)	
Количество ответов «ДА»	Количество ответов «НЕТ»	Количество ответов «ДА»	Количество ответов «НЕТ»

К количеству ответов «ДА» на нечетные вопросы прибавить количество ответов «НЕТ» на четные вопросы.

Сравнить значение с нормативной шкалой:

до 7 баллов — доминирование левого полушария,

8-12 баллов – смешанный тип,

13-20 баллов – доминирование правого полушария головного мозга.

Вывод: _____

Методика И.П. Павлова

Перед Вами 9 слов. Расположите их в три группы по три слова в каждой.

КАРАСЬ БЕГАТЬ ШЕРСТЬ ОРЁЛ ПЛАВАТЬ

ОВЦА ПЕРЬЯ ЛЕТАТЬ ЧЕШУЯ

1 группа: _____

2 группа: _____

3 группа: _____

Анализ результатов:

Возможны два способа группировки:

1 способ	2 способ
1 группа: карась, орел, овца 2 группа: бегать, плавать, летать 3 группа: шерсть, перья, чешуя	1 группа: карась, плавать, чешуя 2 группа: орел, летать, перья 3 группа: овца, бегать, шерсть
В данном случае группировка осуществляется на основе анализа, когда выделяются общие существенные признаки предметов и обобщение по этим признакам.	В данном случае предметы и явления группируются по их фактически наглядным связям без глубокого анализа.
Доминирует левое полушарие	Доминирует правое полушарие.

Если же Вы сгруппировали слова одновременно и 1-м и 2-м способом, то Вас можно отнести к **равнополушарному типу**.

Вывод: _____.

Вывод: доминирующее полушарие головного мозга:

а) по методике Н.М. Тимченко - _____

б) по методике И.П. Павлова - _____

Общий вывод: _____.

Далее написать, какие особенности характерны для левополушарного, правополушарного или равнополушарного (смешанный тип) человека, в зависимости от полученных результатов.

Диагностика доминирующей перцептивной модальности

(С. Ефремцева)

Цель: определения ведущего типа восприятия: аудиального, визуального или кинестетического.

Инструкция. Прочитайте предлагаемые утверждения. Если вы согласны с утверждением, поставьте рядом с его номером знак «+» («да»), если не согласны – знак «-» («нет»).

1. Люблю наблюдать за облаками и звёздами.
2. Часто напеваю себе потихоньку.
3. Не признаю моду, которая неудобна.
4. Люблю ходить в сауну.
5. В автомашине цвет для меня имеет значение.
6. Узнаю по шагам, кто вошёл в помещение.
7. Меня развлекает подражание диалектам.
8. Внешнему виду придаю серьезное значение.
9. Мне нравится принимать массаж.
10. Когда есть время, люблю наблюдать за людьми.
11. Плохо себя чувствую, когда не наслаждаюсь движением.
12. Видя одежду в витрине, знаю, что мне будет хорошо в ней.
13. Когда услышу старую мелодию, ко мне возвращается прошлое.
14. Люблю читать во время еды.
15. Люблю поговорить по телефону.
16. У меня есть склонность к полноте.
17. Предпочитаю слушать рассказ, который кто-то читает, чем читать самому.
18. После плохого дня мой организм в напряжении.
19. Охотно и много фотографирую.
20. Долго помню, что мне сказали приятели или знакомые.
21. Легко могу отдать деньги за цветы, потому что они украшают жизнь.
22. Вечером люблю принять горячую ванну.
23. Стараюсь записывать свои личные дела.
24. Часто разговариваю с собой.
25. После длительной езды на машине долго прихожу в себя.
26. Тембр голоса многое мне говорит о человеке.
27. Придаю значение манере одеваться, свойственной другим.

28. Люблю потягиваться, расправлять конечности, разминаться.
29. Слишком твёрдая или слишком мягкая постель для меня мука.
30. Мне нелегко найти удобную обувь.
31. Люблю смотреть теле- и видеофильмы.
32. Даже спустя годы могу узнать лица, которые когда-либо видел.
33. Люблю ходить под дождем, когда капли стучат по зонтику.
34. Люблю слушать, когда говорят.
35. Люблю заниматься подвижным спортом или выполнять какие-либо двигательные упражнения, иногда и потанцевать.
36. Когда близко тикает будильник, не могу уснуть.
37. У меня неплохая стереоаппаратура.
38. Когда слушаю музыку, отбиваю такт ногой.
39. На отдыхе не люблю осматривать памятники архитектуры.
40. Не выношу беспорядок.
41. Не люблю синтетических тканей.
42. Считаю, что атмосфера в помещении зависит от освещения.
43. Часто хожу на концерты.
44. Пожатие руки много говорит мне о данной личности.
45. Охотно посещаю галереи и выставки.
46. Серьезная дискуссия – это интересно.
47. Через прикосновение можно сказать значительно больше, чем словами.
48. В шуме не могу сосредоточиться.

Обработка результатов. Подсчитайте количество положительных ответов по каждой шкале (количество совпадений по шкале равняется количеству баллов по ней):

Аудиальный канал восприятия: 2, 6, 7, 13, 15, 17, 20, 24, 26, 33, 34, 36, 37, 43, 46, 48.

Визуальный канал восприятия: 1, 5, 8, 10, 12, 14, 19, 21, 23, 27, 31, 32, 39, 40, 42, 45.

Кинестетический канал восприятия: 3, 4, 9, 11, 16, 18, 22, 25, 28, 29, 30, 35, 38, 41, 44, 47.

Шкала, по которой испытуемый набрал наибольшее количество баллов, определяет ведущую сенсорную систему (ведущий тип восприятия). Определите **уровни ведущего типа восприятия: 13-16 баллов** – высокий; **8-12 баллов** – средний; **0-7 баллов** – низкий.

Знать свою собственную доминирующую модальность, равно как и модальность своих близких, очень важно, потому что между людьми разных модальностей очень часто возникают серьезные коммуникативные проблемы. При этом существует реальная возможность организовать общение так, чтобы разные модальности шли на пользу общему делу, а не становились источников бесконечных конфликтов.

Для **аудиалов** огромное значение имеет всё, что акустично: звуки, слова, музыка, шумовые эффекты. Даже когда они читают про себя, у них шевелятся губы, что вовсе не означает их малограмотность, просто аудиалам так удобнее. Они очень часто говорят вслух сами с собой, да и с другими делают это с явным удовольствием. В общении они предпочитают находиться поближе к собеседнику, чтобы лучше слышать его, но при этом не любят смотреть в лицо, и особенно в глаза. К словам вообще и к похвале в особенности аудиалы весьма чувствительны. Естественно, лучше всех остальных они распознают оттенки интонаций и тембр голоса собеседника, а в речи используют много слуховых метафор: «перестань скрипеть»; «я услышал твою проблему», «не выношу таких громких мелодий». К внешности, обстановке в доме, виду и вкусу еды они достаточно равнодушны, но зато красивый голос может тронуть их до самого сердца. А бубнящий звук включенного телевизора за стеной может довести до белого каления. Аудиалы часто становятся музыкантами, певцами, из них получаются прекрасные лекторы и психологи.

Визуалы моментально схватывают то, что можно увидеть: цвета, формы, линии, гармонию и беспорядок. Действительно, при обработке информации они сразу превращают слуховые и прочие сигналы в зрительные образы, которые, собственно, и запоминают. Считается, что зрительная память у таких людей развита намного лучше, чем у всех остальных, что неудивительно – ведь именно ею они пользуются чаще всего. Определить при общении, что вы имеете дело с визуалом, очень легко, так как в речи он часто использует весьма характерные зрительные метафоры, например: «я хорошо вижу эту проблему»; «я смотрю на этот вопрос шире»; «это, конечно, проясняет всё дело» – и так далее. В комнате визуал постарается занять такое место, с которого ему будет всех и все хорошо видно: особенно для него важно, чтобы в поле его зрения оказалась дверь. Также они любят садиться у окна, особенно если из него открывается красивый вид. Для них огромное значение имеет внешний вид, причём и свой, и чужой. Они тщательно продумывают интерьер своего жилища, а вид пищи иногда значит для них больше, чем её вкус. Этот тип личности не может говорить, если собеседник от него отвернулся, ему обязательно «участие в беседе». Визуалы любят привлекать к себе внимание, и именно про них можно сказать – «встречает по одежке». Визуалы не любят, когда до них дотрагиваются, когда нарушают их личное пространство и влезают в зону комфорта. Подавляющее число художников, дизайнеров относятся к визуалам.

Кинестетики – это люди, все жизненные события переводящие на язык телесных ощущений, вкуса, осязания и обоняния. Чувства и впечатления людей этого типа касаются, главным образом, того, что относится к прикосновению, интуиции, догадке. Они слушают свои внутренние ощущения, подчиняются им и часто поступают безошибочно. Для кинестетиков крайне важны прикосновения, так что дистанция при общении у них минимальная – им все хочется потрогать, в том числе

и собеседника. Если собеседник при разговоре крутит вашу пуговицу и то и дело прикасается к вашему плечу, не удивляйтесь и не злитесь – просто он кинестетик. Людей этого типа можно узнать и по весьма характерной манере говорить, например, «когда я вижу этого человека, у меня мурашки бегут по коже», «атмосфера в квартире невыносимая», «её слова глубоко меня тронули», «подарок был для меня чем-то похожим на тёплый дождь». Вообще же любимое слово кинестетика – чувствую, его они употребляют к месту и не к месту. Кинестетики обожают всё, что даёт им сильные телесные ощущения – спорт, танцы и т.п. Что же касается профессиональных предпочтений, то кинестетиков много среди циркачей, танцоров, массажистов.

Экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в коллективе.

Методика разработана О.С. Михалюк и А.Ю. Шалыто на кафедре социальной психологии факультета психологии СПб. университета.

Методика позволяет выявить эмоциональные, поведенческий и когнитивный компоненты отношений в коллективе. В качестве существенного признака эмоционального компонента рассматривается критерий привлекательности - на уровне понятий “нравится - не нравится”, “приятный - не приятный”. При конструировании вопросов, направленных на измерение поведенческого компонента, выдерживался критерий “желание - не желание работать, учиться вместе”. Основным критерием когнитивного компонента избрана переменная “знание - не знание особенностей членов коллектива”.

Инструкция

Целью исследования является диагностика существующего психологического климата в коллективе.

Для ответа на предлагаемые вопросы необходимо:

- Внимательно ознакомится с вариантами ответов.
- Выбрать один из них наиболее соответствующий вашему мнению.

Предложенные вопросы

I. Отметьте с каким из приведенных ниже утверждений вы больше всего согласны?

1. Большинство членов нашего коллектива - хорошие, симпатичные люди.
2. В нашем коллективе есть всякие люди.
3. Большинство членов нашего коллектива - люди малопрятные.

II. Считаете ли вы, что было бы хорошо, если бы члены вашего коллектива жили близко друг от друга?

1. Нет, конечно.
2. Скорее нет, чем да.
3. Не знаю, не задумывался об этом.
4. Скорее да, чем нет.

5. Да, конечно.

III. Как вам кажется могли бы вы дать достаточно полную характеристику

А. Деловых качеств большинства членов коллектива?

1. Да.
2. Пожалуй, да.
3. Не знаю, не задумывался над этим.
4. Пожалуй, нет.
5. Нет.

Б. Личных качеств большинства членов коллектива.

1. Да.
2. Пожалуй, да.
3. Не знаю, не задумывался над этим.
4. Пожалуй, нет.
5. Нет.

IV. Представлена шкала от 1 до 9, где цифра 1 характеризует коллектив, который вам очень нравится, а цифра 9 - коллектив, который вам очень не нравится. В какую цифру вы поместите ваш коллектив.

1 2 3 4 5 6 7 8 9

V. Если бы у вас появилась возможность провести каникулы с членами вашего коллектива, то как бы вы к этому отнеслись?

1. Это меня бы вполне устроило.
2. Не знаю не задумывался над этим.
3. Это меня бы совершенно не устроило.

VI. Могли бы вы с достаточной уверенностью сказать о большинстве членов вашего коллектива, с кем они охотно общаются по деловым вопросам.

1. Нет, не мог бы.
2. Не могу сказать, не задумывался над этим.
3. Да, мог бы.

VII. Какая атмосфера обычно преобладает в вашем коллективе?

Представлена шкала от 1 до 9, где цифра 1 соответствует нездоровой, недружеской атмосфере, а 9, наоборот, атмосфере взаимопомощи, взаимного уважения. К какой из цифр вы отнесли бы свой коллектив?

1 2 3 4 5 6 7 8 9

VIII. Как вы думаете, если бы вы заболели или долго не появлялись по какой-либо причине, стремились бы вы встречаться с членами вашего коллектива?

1. Да, конечно.
2. Скорее да, чем нет.
3. Затрудняюсь ответить.
4. Скорее нет, чем да.

5. Нет, конечно.

Обработка результатов

Анализируются 3 компонента: эмоциональный, поведенческий и когнитивный компоненты отношений в коллективе. Каждый из них тестируется 3 вопросами: I, IV и VII относятся к эмоциональному компоненту; II, V и VIII - к поведенческому; когнитивный компонент определяется вопросами III и VI, причем вопрос III содержит 2 вопроса - причем ответ на каждый из них принимает только одну из трех возможных форм: +1; -1; 0. Следовательно, для целостной характеристики компонента полученные сочетания ответов каждого испытуемого на вопросы по данному компоненту могут быть обобщены следующим образом:

- положительная оценка (к этой категории относятся сочетания в которых положительные ответы даны на все три вопроса, относящихся к данному компоненту, или два ответа положительные, а третий имеет любой другой знак)
- отрицательная оценка (сочетания, содержащие три отрицательных ответа, или два ответа отрицательные, а третий может выступать с любым другим знаком)
- неопределенная, противоречивая оценка (когда на все три вопроса дан неопределенный ответ; ответы на два вопроса неопределенны, а третий ответ имеет любой другой знак; один ответ неопределенный, а два других имеют разные знаки).

Полученные по всей выборке данные можно свести в таблицу. В каждой клетке таблицы должен стоять один из трех знаков: +, -, 0.

На следующем этапе обработки для каждого компонента выводится средняя оценка по выборке. Например, для эмоционального компонента

Где - количество положительных ответов, содержащихся в столбце, - количество отрицательных ответов, n - число членов коллектива, принявших участие в исследовании. Очевидно, что для любого компонента средние оценки могут располагаться в интервале от -1 до +1. В соответствии с принятой трехчленной оценкой ответов классифицируются полученные средние. Для этого континуум возможных оценок делится на три равные части: от -1 до -0,33; от -0,33 до +0,33; от +0,33 до +1.

Средние оценки, попадающие в первые интервал, будем считать отрицательными, во второй - противоречивыми, а третий - положительными.

Произведенные вычисления позволяют вывести структуру отношения к коллективу для рассматриваемого подразделения. Тип отношений выводится аналогично процедуре, описанной выше. Следовательно, возможны следующие сочетания рассматриваемого отношения:

Полностью положительное - психологический климат трактуется как весьма благоприятный;

Положительное - в целом благоприятный;

Полностью отрицательное - совершенно неудовлетворительный;

Отрицательное - в целом неудовлетворительный;

Противоречивое, неопределенное - тенденции противоречивы и неопределенны.

Изучение социометрической структуры класса и определение социометрического статуса учащихся в классном коллективе

Для изучения классного коллектива используется метод социометрии, основанный на выборе партнера по совместной деятельности. При помощи данной методики определяется популярность-непопулярность учащихся (разный социометрический статус), существующие в классе микрогруппы. Социометрия позволяет получить своеобразную канву структуры классного коллектива.

Процедура проведения: учащимся класса раздают листы бумаги (1/2 тетрадного листа или специально подготовленный бланк), просят обязательно их подписывать. Учащимся предлагается, отвечая на вопросы (С кем бы хотел...), написать фамилии *троих* своих одноклассников. При этом следует обратить внимание ребят на то, что мы ведем речь о списочном составе класса, а не только о тех, кто сегодня присутствует в классе. Важно заверить учащихся в конфиденциальности полученных сведений. «Маскирующая» цель проведения эксперимента, о которой сообщается учащимся – изучение отношений в классе.

Вопросы (критерии) для проведения социометрического эксперимента:

1. С кем из своих одноклассников ты хотел бы вместе готовиться к экзамену (контрольной работе)? Напиши фамилии троих ребят.
2. Кого из своих одноклассников ты пригласил бы к себе на день рождения? Напиши фамилии троих ребят.
3. Для того, чтобы правильно строить свои отношения с окружающими, человеку важно знать, как его люди оценивают, что они о нем думают. Если бы у тебя была такая возможность, мнение кого троих своих одноклассников о себе ты хотел бы узнать, чье мнение для тебя значимо, важно?

Примечание. Вопрос №3 предназначен для определения референтной группы, но лучше его задать вместе с первыми двумя.

Критерии могут быть другими, но обязательно один из них должен относиться к учебной (основной) деятельности, а другой – к сфере эмоциональных, неучебных отношений.

Обработка результатов. По каждому из критериев (1 и 2) на основе ответов учащихся оформляется социоматрица (см. пример в таблице 1). Она составляется следующим образом: по вертикали располагаются фамилии учащихся в алфавитном порядке, по горизонтали - их порядковые номера.

Таблица 1 – Пример заполнения социоматрицы

№п/п	Ф.и.учащего ся				
	А. Миша	*	+	+	+
	А. Таня		*	+	+
	Б. Игорь	+		*	+
	В. Саша		+	+	*
	П. Андрей	+			*
	С. Саша		+	+	+
	С. Марина	+			+
	Я. Света		+	+	+

Колич. полученных учеником выборов

Колич. взаимных выборов ученика

В строке напротив фамилии данного ученика отмечаются знаком «+» (плюс) те одноклассники, которых он выбрал. Отметив в матрице выборы всех учащихся, кружком обводятся «+», соответствующие взаимным выборам. В нашем примере №1 (А. Миша) №5 (П. Андрей) выбирают друг друга. Взаимные выборы располагаются симметрично относительно диагонали социоматрицы.

Затем в столбиках подсчитывается общее количество все выборов у данного ученика (сколько человек выбрали его), и количество взаимных выборов (когда двое учеников выбирают друг друга).

Получается две социоматрицы, в каждой из которых отражаются выборы по одному из предлагаемых критериев. Дальнейший анализ ведётся тоже по каждому критерию

На основе анализа всех полученных данных определяется социометрический статус ученика в данном коллективе. Количество выборов является показателем популярности-непопулярности его в группе.

Учащиеся, получившие наибольшее количество выборов, относятся к I группе - это «звезды»; ко II группе «предпочитаемых» относятся те, кто получил 3-4 выбора; к III группе «принятых» относятся ребята, получившие 1-2 выбора; и к IV группе — «пренебрегаемых» или «изолированных» относятся школьники, не получившие ни одного выбора.

Таким образом, учащиеся, оказавшиеся в I и II группах, занимают благоприятное положение в классе, а учащиеся III и особенно IV группы имеют неблагоприятное положение среди сверстников.

Полученная информация не должна сообщаться учащимся в полном объеме. Ни в коем случае не разглашаются сведения о том, кто кого выбрал. Можете сказать ученику, сколько всего выборов он получил. Если ученик попадает в категорию непринятых, т.е. его никто не выбрал, не стоит ученика травмировать, лучше сказать, что у него есть 2-3 выбора. Не стоит озвучивать и такие понятия, как звезды, принятые, непринятые и т.п., тем более, говорить, кто к какой категории относится.

На основе полученных количественных показателей по каждому критерию определяется уровень благополучия взаимоотношений (УБВ) в группе, индекс изолированности и коэффициент взаимности (КВ), являющиеся существенными показателями характера межличностных отношений.

1) УБВ определяется по соотношению числа членов группы, находящихся в благополучных статусных категориях (I и II), с числом членов группы, оказавшихся в неблагоприятных статусных категориях (III и IV группы).

УБВ высокий — при $I+II > III + IV$;

средний — при $I+II = III + IV$;

низкий — при $I + II < III+IV$.

2) Индекс изолированности - важный показатель уровня благополучия взаимоотношений. Это процент членов группы, оказавшихся в IV статусной категории: количество учащихся IV группы разделить на количество всех учащихся в классе и умножить на 100%. Индекс изолированности не должен быть не больше 15%.

3) Коэффициент взаимности КВ является показателем сплоченности группы и удовлетворенности в общении, определяется по формуле:

, где:

P_1 — число взаимных выборов в классе,

P — число всех выборов в классе,

КВ ниже 20 % может рассматриваться как отрицательный показатель.